

為您的痊愈積極努力



- 與您的治療團隊一起做決定
- 提出問題并尋求清楚的答案
- 討論您喜歡的事物、嚮往的目標、價值觀、優勢和關切
- 談論您的故事
- 當您難過或感覺不好時，要毫不猶豫地告訴治療團隊
- 如果您需要口譯員，就提出要求
- 如果有人能在您病情加重時給您支持，告訴您的治療團隊
- 住院病人們，任何時候都請帶上您們的身份手鐲
- 住院病人們，請在入院時拍攝您們的照片，并定期更新

瞭解您的藥品



- 瞭解您的藥品的形狀、用途、服用時間和副作用
- 出現副作用要立即報告
- 如果您服用了未經醫生處方就買到的藥物、維他命和從家裡帶來的藥，要向醫生、護士或藥劑師報告
- 如果您對食物或藥品過敏，要告訴您的治療團隊
- 服藥前，要表明自己身份或帶上自己的病人身份手鐲

隱私

隱私是每個病人的安全的組成部份



- 請注意，爲了保護所有病人、訪客和工作人員的隱私，禁止拍攝照片、拍攝錄像或錄音。
- 如果病人或訪客用手機或其它個人電子裝置拍照或錄音，這些裝置會被鎖入業務辦公室（Business Office）或送回家。

消防安全與吸煙



- 安大略湖濱中心是一個禁煙的環境
- 請不要在安大略湖濱中心內、外任何地方吸煙

- 就我們的戒煙項目向您的治療團隊諮詢
- 如果發生火災，要聽從撤離的指示
- 住院病人們，參加每月的防火演習

預防跌倒



- 穿合適的鞋子
- 穿不打滑的襪子
- 使用扶手和輔助裝置
- 把有關過去跌倒、醫療問題、發病和/或濫用物質（吸毒）的情況告訴您的治療團隊
- 如果您有眩暈、視力模糊或頭重腳輕等癥狀，要告訴您的治療團隊
- 積極參與實施預防跌倒計劃
- 出外要穿適應天氣情況的鞋子
- 在安大略湖濱中心的場地上不要赤腳
- 發現地上有溢出物或不相幹的東西時要立即通知工作人員

住院病人—保護好您的貴重物品



-
- 建議把貴重物品送回家
- 把您的貴重物品和/現金存放在業務辦公室
- 安大略湖濱中心對業務辦公室內的貴重物品負責，該辦公室位於 5 號樓三樓
- 保管好您櫥櫃中的所有其它個人物品

社區生活



出院前，您和您的治療團隊會制定出：

- 社區生活過渡計劃
- 防止疾病復發策略
- 危機計劃

當您準備回家時，請確保您理解了保持健康須知

提出問題



以下工作人員很高興為您提供幫助：

- 您的治療團隊
- 您的臨床經理
- 您的行政主管人
- 您的醫療主管人

爲了得到進一步的幫助，您還可以打電話給病人安全負責人（號碼：905.430.4055 轉分機 6019）
或危機與病人安全主管人（分機 6764）