

Information relative au DEMI pour les patients et les subrogés

Partage confidentiel de votre évaluation médicale dans le dossier de santé électronique

Le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores s'engage à vous fournir des services de santé qui répondent à vos besoins et vous permettent de recourir à des services auprès d'organisations partout dans la province. Pour améliorer davantage votre expérience et la qualité des soins de santé, Ontario Shores participe au projet provincial Dossier d'évaluation médicale intégré (DEMI).

En quoi consiste le projet DEMI?

Le DEMI est un visualisateur Web utilisé par plusieurs professionnels de la santé, pour consulter une variété d'évaluations. L'objectif du projet DEMI est de fournir aux praticiens en santé habilités, ceux parmi les fournisseurs de services de santé dans votre entourage médical qui sont partie prenante dans vos soins et traitements, une méthode rapide et sûre de partage d'informations en matière d'évaluation médicale.

Le projet DEMI utilise un système électronique sécurisé pour partager les renseignements concernant votre santé avec d'autres professionnels de la santé, et leur permettre :

- d'offrir un soutien en santé et des services adaptés à vos besoins.
- de pouvoir compter sur une information à jour et exhaustive de votre historique de santé et de vos besoins.

La confidentialité et la protection des renseignements personnels concernant votre santé sont une priorité.

- Les renseignements concernant votre santé sont conservés en lieu sûr.
- La consultation des renseignements concernant votre santé est limitée aux professionnels habilités qui vous fournissent des services.
- Tous les fournisseurs de service de santé sont signataires d'un contrat garantissant la confidentialité des renseignements vous concernant.
- Toute consultation de renseignements vous concernant est enregistrée. Le registre des consultations est vérifié régulièrement pour veiller à ce qu'il ne contienne pas de consultations non autorisées des renseignements vous concernant.
- L'information est conservée ou supprimée conformément à la loi.
- Toute violation présumée ou consultation non autorisée des renseignements de santé vous concernant fait l'objet d'une enquête.

Comment le personnel médical des autres fournisseurs de services peut-il accéder à la méthode d'évaluation RAI - santé mentale et à l'évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO)?

Une copie électronique de votre évaluation RAI - santé mentale ou de l'ECBO de l'Ontario Shores sera conservée en lieu sûr sur la base de données du DEMI, hébergée par le William Osler Health Centre et accessible aux autres fournisseurs de services de santé. Votre évaluation RAI - santé mentale ou ECBO sera conservée et pourra être consultée pendant les deux années suivant la date de soumission de l'évaluation.

Pourquoi partager les évaluations me concernant?

Votre évaluation RAI - santé mentale ou ECBO donne un aperçu de vos besoins et de vos objectifs dans leur globalité, y compris ceux pour lesquels vous devez faire appel à des services externes à Ontario Shores. Par conséquent, le partage de vos évaluations avec d'autres professionnels en santé dans votre entourage médical peut s'avérer particulièrement bénéfique pour vos soins. En fournissant l'accès électronique à votre évaluation RAI - santé mentale ou ECBO, les praticiens habilités dans votre entourage médical peuvent :

- Avoir un accès immédiat à l'information existante sans avoir à vous faire subir un processus fastidieux de questions-réponses systématique pour chaque fournisseur de services de santé.
- Prendre rapidement connaissance de tous les besoins et objectifs déterminés pour vous par un autre fournisseur de services de santé.
- Continuer à travailler avec vous pour répondre à vos besoins et atteindre vos objectifs, y compris ceux déterminés par d'autres fournisseurs de services de santé.
- Travailler de concert avec vos autres fournisseurs de services de santé pour arrêter un plan de traitement vous concernant.

Est-ce que je peux refuser le partage de mes évaluations?

Vous avez le droit de refuser que vos évaluations RAI - santé mentale et ECBO soient mises en partage électroniquement. Vous avez également le droit de retirer ou de changer votre consentement en tout temps. En refusant de donner votre consentement, vos évaluations RAI - santé mentale et ECBO seront conservées de façon sûre par le centre de santé William Osler, mais elles ne seront pas mises en partage pour consultation sur le DEMI.

Comment retirer ou changer mon consentement à une date ultérieure?

Vous pouvez retirer ou changer votre consentement à une date ultérieure en :

- vous adressant à un membre de votre équipe médicale.
- OU en appelant le centre d'appel du DEMI, au 1 855 585-5279, pour demander à faire un changement relatif à votre consentement.

Remarque : Si vous changez votre consentement de cette façon, le changement s'appliquera automatiquement aux évaluations vous concernant de tous les fournisseurs de services de santé. Par exemple, si vous appelez le centre d'appel et retirez votre consentement, aucune de vos évaluations (que ce soit les évaluations de l'Ontario Shores ou celle d'autres fournisseurs de services de santé) ne sera alors accessible via le DEMI.

- Le centre d'appel du DEMI peut également vous aider à masquer vos renseignements personnels pour que votre nom n'apparaisse plus pour consultation dans le DEMI.

Veillez vous adresser à un membre de votre équipe médicale ou à notre responsable de la protection de la vie privée si vous souhaitez retirer votre consentement en ce qui concerne le partage ultérieur de vos évaluations de l'Ontario Shores via le DEMI.

Pour en savoir plus sur la façon dont les renseignements de santé vous concernant sont utilisés et partagés avec les autres professionnels de la santé participant au projet de dossier électronique de santé, vous pouvez vous adresser à notre responsable de la protection de la vie privée et de l'accès à l'information, au 905 430-4055, poste 6712.

Vous trouverez d'autres renseignements sur les pratiques de l'Ontario Shores concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels de santé, ainsi que sur vos droits, dans la *Déclaration sur les pratiques d'information* du *Livret de bienvenue pour les patients et leurs familles*, accessible dans nos services et en ligne, sur notre site Web.

Le 2 décembre 2014